

Pabianice, dnia 20.VI.2013 roku

ZESPÓŁ KONTROLNY
KOMISJI REWIZYJNEJ
RADY POWIATU PABIANICKIEGO

PROTOKÓŁ Z KONTROLI

przeprowadzonej w dniach 17- 19 czerwiec 2013 roku
przez Zespół Kontrolny Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu Pabianickiego
w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Pabianicach

Kontrolę przeprowadził zespół w składzie:

1. Monika Pawlak- Szpotan - przewodnicząca
2. Halina Bakus -członek

Oświadczenia :

1. Oświadczam, że nie istnieją związki rodzinne lub jakiegokolwiek inne między mną, a kierownikiem kontrolowanego wydziału mogące wywołać wątpliwości, co do mojej bezstronności podczas przeprowadzanej kontroli.

/-/ Monika Pawlak- Szpotan

.....

2. Oświadczam, że nie istnieją związki rodzinne lub jakiegokolwiek inne między mną, a kierownikiem kontrolowanego wydziału mogące wywołać wątpliwości, co do mojej bezstronności podczas przeprowadzanej kontroli.

/-/ Halina Bakus

.....

Przedmiot kontroli :

1. Wydawanie zezwoleń uprawniających do przeprowadzenia pojazdów uprzywilejowanych
2. Nadzór nad ośrodkami szkolenia kierowców i instruktorami nauki jazdy, stacjami diagnostycznymi i przewoźnikami
3. Koordynacja spraw związanych z pojazdami porzuconymi
4. Analiza badania satysfakcji klienta za 2013 roku

Wykaz osób składających wyjaśnienia :

1. Pan Henryk Ramlau- Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu
2. Pani Aleksandra Moczowska- Inspektor Wydziału Komunikacji i Transportu

Wykaz dokumentów poddanych badaniu:

1. Upoważnienia do przeprowadzania kontroli, certyfikaty i zaświadczenia Pana Naczelnika Henryka Ramlau
2. Upoważnienia do przeprowadzania kontroli, certyfikaty i zaświadczenia Pani Inspektor Aleksandry Moczowskiej
3. Wzory zezwolenia na kierowanie pojazdem uprzywilejowanym
4. Decyzje wydawane w sprawie zezwolenia na kierowanie pojazdem uprzywilejowanym
5. Protokoły z kontroli ośrodków szkolenia kierowców
6. Lista instruktorów nauki jazdy
7. Lista ośrodków szkolenia kierowców na terenie Powiatu Pabianickiego
8. Protokoły z kontroli w stacjach diagnostycznych
9. Plan kontroli okresowej stacji kontroli pojazdów Powiatu Pabianickiego
10. Dokumentacja poszczególnych przewoźników osób i rzeczy z terenu Powiatu Pabianickiego, którą zobligowani byli złożyć w Wydziale Komunikacji i Transportu
11. Protokoły z kontroli w/w przewoźników
12. Dokumentacja i korespondencja zgromadzona w sprawach dotyczących porzucenia pojazdów

CZĘŚĆ OPISOWA:

AD.1

Istotnym jest, iż z dniem 19.01.2013 roku zmieniły się przepisy dotyczące wydawania zezwoleń na kierowanie pojazdami uprzywilejowanymi, które do tej pory regulowała ustawa z dnia 20.06.1997 roku prawo o ruchu drogowym. Nowa ustawa z dnia 5.01.2013 r. o kierujących pojazdami nakłada na Starostę obowiązek wydawania w/w zezwoleń w drodze decyzji administracyjnej. Niestety rozporządzenie wykonawcze do ustawy zaczęło obowiązywać dopiero od 28.05.2013r. Spowodowało to ogromną lukę czasową podczas, której zezwolenia nie były wydawane, co nie zawsze spotykało się ze zrozumieniem ze strony petentów. Zespół kontrolny po wnikliwej analizie obowiązujących przepisów prawa nie stwierdził uchybień w działaniu Wydziału Komunikacji i Transportu. Od 28 maja 2013 r. zaświadczenia były już wydawane bez zwłoki.

AD.2

Zgodnie z nową ustawą z dnia 5 stycznia 2013 r. o kierujących pojazdami starosta dokonuje wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodek szkolenia kierowców za opłatą oraz wydaje zaświadczenie o dokonaniu wpisu. Nowym obowiązkiem spoczywającym na Staroście i realizowanym przez Wydział Komunikacji i Transportu jest kontrola ośrodków szkolenia kierowców, co najmniej raz w roku. W związku z tym sporządzono roczny plan kontroli, według którego przeprowadzane będą kontrole. Zakres kontroli obejmuje:

posiadanie akredytacji kuratora oświaty, infrastrukturę szkoleniową (plac manewrowy, sala wykładowa, pomoce naukowe), pojazdy, uprawnienia instruktorów, ewidencję osób szkolonych, ilość wydanych zaświadczeń, egzaminy wewnętrzne. Zespół Kontrolny Komisji Rewizyjnej badając tryb przeprowadzania w/w kontroli nie stwierdził uchybień. Zgodnie z ustawą prawo o ruchu drogowym z dnia 20.06.1997 r. starosta dokonuje również wpisu osoby do ewidencji instruktorów i wydaje legitymację instruktora na okres wynikający z terminów badań.

Ponadto wydział dokonuje kontroli stacji diagnostycznych zewidencjonowanych na terenie Powiatu Pabianickiego raz do roku, co również wynika z ustawy prawo o ruchu drogowym. Obecnie na terenie powiatu znajduje się 16 stacji diagnostycznych. Każda kontrola odbywa się według wcześniej sporządzonego planu na dany rok i poprzedzona jest odpowiednim zawiadomieniem. Zakres kontroli obejmuje zgodność stacji z wymogami prawa, prawidłowość wykonywania badań technicznych pojazdów, prawidłowość prowadzenia wymaganej dokumentacji, średni czas przeprowadzenia badania technicznego pojazdu, ilość przeprowadzanych badań technicznych oraz ilość badań z wynikiem negatywnym. W 2012 r. na terenie powiatu przeprowadzono 56811 badań we wszystkich stacjach diagnostycznych.

Zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym na Wydziale Komunikacji i Transportu spoczywa również obowiązek wydawania zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego, wydawania zaświadczeń o wykonywaniu przewozów na potrzeby własne oraz dokonywania kontroli przewoźników osób i rzeczy co 5 lat. Kontrole te odbywają się według planu kontroli na 2013 r. Przedmiotem kontroli jest zawsze rodzaj i liczba pojazdów samochodowych, którymi przedsiębiorca wykonuje transport drogowy, liczba zatrudnionych kierowców, dokumentacja kierowców (badania lekarskie, zaświadczenia o ukończeniu szkoleń, uprawnienia do wykonywania zawodu). W aktualnym rejestrze przewoźników rzeczy na terenie powiatu działa 181 podmiotów. W rejestrze przewoźników osób na terenie Powiatu Pabianickiego podmiotów jest 8. Po analizie dokumentów Zespół Kontrolny stwierdził, iż Wydział Komunikacji i Transportu prawidłowo wywiązuje się z obowiązków nałożonych przepisami prawa.

AD.3

Temat dotyczący pojazdów porzuconych jest najtrudniejszym i najbardziej kłopotliwym do rozwiązania problemem. Obecnie kontrolowany wydział zajmuje się 23 sprawami. 19 spraw zostało przekazanych już do działu egzekucyjnego Starostwa Powiatowego w Pabianicach na łączną kwotę 113 309,00 zł (w tym: 11 tytułów wykonawczych złożonych do Urzędów Skarbowych- 59 287,00 zł, 2 tytuły wykonawcze umorzone- 16 920,00 zł, 6 tytułów wykonawczych w trakcie postępowania- 37 102,00 zł), z czego 23 sprawy są w toku a 18 zostało rozstrzygniętych. Zadanie to realizowane jest również na podstawie ustawy prawo o ruchu drogowym z dnia 20 czerwca 1997 roku. Każdorazowo policja, w przypadku zaistnienia odpowiednich okoliczności wystawia dyspozycję usunięcia pojazdu. Pojazdy są odbierane przez firmę Pomoc Drogowa i Parking Strzeżony Przemysław Boczkiewicz i odholowywane na parking w Ksawerowie. Policja równocześnie wysyła zawiadomienie do właściciela o usunięciu pojazdu z drogi i sposobie jego odbioru. Z analizy dokumentacji oraz korespondencji zgromadzonej w poszczególnych sprawach okazało się, iż brak jest płynności i sprawnego przekazywania informacji z policji do Wydziału Komunikacji i Transportu. Po otrzymaniu informacji z policji wydział niezwłocznie wysyła zawiadomienie do właściciela pojazdu o konieczności jego odbioru i uregulowania należności za parkowanie. Jeśli właściciel pojazdu nie odpowiada to sprawa kierowana jest do sądu, który wydaje postanowienie o przepadku mienia na rzecz Powiatu Pabianickiego. Po wydaniu orzeczenia pojazd zostaje zełomowany na koszt Starostwa Powiatowego w Pabianicach. Wydział

komunikacji i Transportu za każdy wyłomowany pojazd zwraca się o zwrot 4 tys. zł do Ministerstwa Ochrony Środowiska. Pomimo tego kolejnym krokiem jest wydanie decyzji administracyjnej i zobowiązanie właściciela do pokrycia wszystkich kosztów związanych z usunięciem i przechowywaniem pojazdu. Jeśli właściciel uchyla się od zapłaty sprawa kierowana jest do komornika. Obowiązek usunięcia i przechowywania pojazdów generuje ogromne koszty. Zgodnie z uchwałą nr. XXXIII/217/12 Rady Powiatu Pabianickiego z dnia 27 września 2012 w sprawie ustalenia opłat za usunięcie i przechowywanie pojazdów usuniętych z drogi łączny koszt przechowywania pojazdów (obecnie 23) to 595 zł dziennie i 238 490 zł od 2011 roku. Z uwagi na uchwalone stawki bardzo dobrym rozwiązaniem Starostwa Powiatowego w Pabianicach jest zawieranie umowy na konkretną kwotę z wykonawcą zadania Pomoc Drogowa i Parking Strzeżony Przemysław Boczkiewicz z siedzibą 95-054 Ksawerów ul. Łódzka 28. W 2013 r. wynagrodzenie wykonawcy wynosi 56 tys. zł, a w 2012 była to kwota 36 tys. zł.

AD.4

Należy zaznaczyć, iż do dnia kontroli t. 17.06 br. kontrolowany wydział obsłużył 25 135 interesantów, dziennie nawet ok. 300. W liczbach tych nie są ujęte osoby, obsłużone przez punkt informacyjny, Naczelnika Wydziału Pana Henryka Ramlau jak również Panią Inspektor Aleksandrę Moczkową.

Badanie satysfakcji klienta odbywa się poprzez anonimowe ankiety, które zainteresowani mogą wypełnić i wrzucić do specjalnych skrzynek rozmieszczonych na terenie starostwa. Ankiety zbierane są raz w miesiącu. Do końca maja 2013 roku zebrano 37 ankiet dotyczących kontrolowanego wydziału z ogólnej liczby 86. W 19 przypadkach petenci byli zadowoleni ze sposobu załatwienia sprawy przez urzędnika, chwając ich kompetencje i życzliwość. W 18 ankietach natomiast klienci wyrazili niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy. Jako dwa główne powody podawano długotrwałą obsługę i niezyczliwość. Należy podkreślić, iż ankiety nie są bezwzględnie miarodajnym sposobem sprawdzenia poziomu satysfakcji klienta, biorąc pod uwagę ich anonimowość oraz nacechowanie przesadnymi emocjami.

STWIERDZONE NIEPRAWIDŁOŚCI

Zespół Kontrolny Komisji Rewizyjnej nie stwierdził nieprawidłowości.

ZALECENIA POKONTROLNE

Brak zaleceń.

PODPISY CZŁONKÓW ZESPOŁU KONTROLNEGO:

Monika Pawlak- Szpotan -

Halina Bakus -