

BIURO POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Do zadań Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów należy w szczególności:
z ustawy z dnia 16 lutego 2007 r o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50 poz. 331) :

- 1) zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,
- 2) udzielanie obywatelom także w innych formach pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów,
- 3) występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- 4) wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- 5) składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- 6) współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- 7) występowanie do Zarządu Powiatu z wnioskiem o zlecenie prowadzenia bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego działającym na obszarze Powiatu Pabianickiego organizacjom, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumenta,
- 8) występowanie z żądaniem wszczęcia postępowania antymonopolowego,
- 9) występowanie przeciwko czynom nieuczciwej konkurencji,
- 10) przedkładanie, w terminie do dnia 31 marca każdego roku, Staroście Pabianickiemu rocznego sprawozdania Powiatowego Rzecznika Konsumentów z jego działalności w roku poprzednim,
- 11) przekazywanie właściwej miejscowo delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów zatwierdzonego przez Radę sprawozdania ze swej działalności w roku poprzednim,
- 12) przekazywanie na bieżąco delegaturom Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów wniosków i sygnalizacji problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań na szczeblach administracji rządowej,
- 13) zasięganie opinii organizacji konsumenckich w sprawach dotyczących kierunków działania na rzecz ochrony interesów konsumentów,
- 14) udostępnianie informacji publicznej będącej w posiadaniu, zgodnie z ustawą o dostępie do informacji publicznej.